

COVID – informacja dla klientów biura podróży Wyjazdowi.pl

ODWOŁANIE WYJAZDU PRZEZ BIURO

W przypadku, gdy biuro **nie będzie mogło zrealizować wyjazdu**, z takich przyczyn jak np.: zamknięcie hotelu lub resortu narciarskiego ze względu na COVID-19, wtedy zwrócimy klientom 100% wpłat w formie pieniężnej lub vouchera. **Nie przewidujemy możliwości rezygnacji z wyjazdu w wyniku obawy uczestników.** Jeśli sytuacja będzie wg uczestnika niepewna, ale wyjazd możliwy do zrealizowania, biuro będzie go realizowało, dla tych osób, które chcą w nim wziąć udział. Ewentualne rezygnacje z powodu obaw uczestnika będą rozpatrywane na zasadach uwzględnionych w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa.

Zwrot składki za ubezpieczenie od rezygnacji będzie przysługiwał klientowi proporcjonalnie – zwracana część wyliczana jest jako suma dni: okres od dnia odwołania do dnia rozpoczęcia wyjazdu podzielona przez liczbę dni, kiedy ochrona ubezpieczeniowa powinna obowiązywać (okres od dnia wykupienia ubezpieczenia do dnia rozpoczęcia wyjazdu).

UNIJNY CERTYFIKAT COVIDOWY

Na chwilę obecną, przekraczanie granicy z państwami - Austria, Włochy, Szwajcaria, Niemcy i powrót do Polski jest możliwe bez przeszkód z tzw. **Unijnym Certyfikatem Covidowym (Paszportem Covidowym)**, który otrzymują:

- osoby **po zaszczepieniu** na COVID,
- osoby mające **status ozdrowieńca** - osoby które przeszły chorobę i zostały zarejestrowane w systemie,
- osoby mające **negatywny wynik testu** na obecność koronawirusa (ważny na 24-72 h w zależności od typu testu i kraju docelowego, ważny test jest potrzebny także przed zakwaterowaniem w hotelu, przed zakupem ski passów i musi być odświeżany na miejscu, przy powrocie do kraju - możliwość zrobienia testu w ciągu 48 h po wjeździe do Polski. Aktualna informacja o wymogach i termin ważności testów dostępna jest w naszym biurze),
- osoby posiadające **przeciwciała na COVID stwierdzone na podstawie testu (tylko do Austrii)**.

Wynika z tego, że osoby niezaszczepione mają możliwość na dzień dzisiejszy wjazdu do kraju docelowego - przedstawiając negatywny wynik testu na COVID lub posiadając status ozdrowieńca. Gdyby jednak, przepisy w tej kwestii się zmieniły i dany kraj wprowadziłby ograniczenia dla osób niezaszczepionych, nie będzie stanowiło to podstawy do bezkosztowej rezygnacji z wyjazdu i będzie rozpatrywana na zasadach ogólnych zgodnie z naszymi OWU. Sytuacja jest dynamiczna, więc przed planowanym wyjazdem należy sprawdzić jakie są dokładne wymagania odnośnie wjazdu do kraju docelowego i możliwości przekraczania granic w krajach tranzytowych na stronie polskiego Ministerstwa Spraw Zagranicznych: <https://www.gov.pl/web/dyplomacja/informacje-dla-podrozujacych>.

ZACHOROWANIE NA COVID-19 PRZED WYJAZDEM

WARIANT I Uczestnik wykupił dodatkowe ubezpieczenie od rezygnacji

(możliwość wykupienia tylko w momencie zawarcia umowy, TU Ergo Ubezpieczenia Podróży, koszt tego ubezpieczenia to 3,5% ceny, rozszerzenie o choroby przewlekłe 4,5% ceny): W przypadku, gdy uczestnik wyjazdu zachoruje przed wyjazdem na COVID-19, ma możliwość zwrotu 100% wpłaty za wyjazd, gdy wykupi dodatkowe ubezpieczenie od rezygnacji z wyjazdu.

WARIANT II Uczestnik nie wykupił dodatkowego ubezpieczenia od rezygnacji:

W przypadku braku ubezpieczenia kosztów rezygnacji, rezygnacja uczestnika będzie się odbywała na zasadach naszych Ogólnych Warunków Uczestnictwa.

OBOWIĄZKOWA KWARANTANNA PRZED WYJAZDEM

WARIANT I Uczestnik wykupił dodatkowe ubezpieczenie od rezygnacji

W przypadku, gdy uczestnik przed wyjazdem zostanie objęty obowiązkową kwarantanną ze względu na podejrzenie występowania u niego choroby COVID-19, sam fakt przebywania na kwarantannie, **nie uprawnia do skorzystania z ochrony ubezpieczenia kosztów rezygnacji.** W takim przypadku, zalecamy osobom, które miały wykupione ubezpieczenie od rezygnacji, wykonanie testu na obecność koronawirusa. Wynik pozytywny będzie uprawniał do skorzystania z ubezpieczenia od rezygnacji.

WARIANT II Uczestnik nie wykupił dodatkowego ubezpieczenia od rezygnacji:

W przypadku, gdy uczestnik przed wyjazdem zostanie objęty obowiązkową kwarantanną ze względu na podejrzenie występowania u niego choroby COVID-19, zalecamy wykonanie testu na obecność koronawirusa. Wynik pozytywny skutkować będzie rezygnacją uczestnika na zasadach zgodnych z naszymi Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa.

ZACHOROWANIE NA COVID-19 w trakcie podróży

Każdy uczestnik wyjazdu ubezpieczony jest od kosztów leczenia w TU Signal Iduna. Ubezpieczenie to jest rozszerzone o leczenie chorób spowodowanych przez SARS-Cov-1, SARS-Cov-2 i ich mutacje. Ochrona ubezpieczeniowa jest przedłużona w przypadku odwołania wcześniej zaplanowanego powrotu z podróży zagranicznej wskutek Epidemii Choroby Zakaźnej i Pandemii.

OBYWIAZKOWA KWARANTANNA NA WYJEŹDZIE

Zwyczajowo, koszt obowiązkowej kwarantanny na wyjeździe (w przypadku jego przedłużenia) pokrywany jest przez organy państwowe, na terenie których znajduje się uczestnik. Jednak nie jest to reguła, więc dla pewności, zalecamy wykupić dodatkowe ubezpieczenie, które pokrywa niezbędne i udokumentowane dodatkowe koszty zakwaterowania, wyżywienia i transportu na wypadek objęcia uczestnika kwarantanną związaną z COVID-19, maksymalnie do kwoty 1000 euro, nie dłużej niż przez 14 dni po planowanym zakończeniu wyjazdu (Towarzystwo: Ergo Ubezpieczenia Podróży).